

GUÍA DOCENTE

PERSONAS MAYORES

Grado en Educación Social
C.U. Cardenal Cisneros
Universidad de Alcalá

Curso Académico 2025-26
3^{er} curso – 1^{er} Cuatrimestre

GUÍA DOCENTE

Nombre de la asignatura:	Personas mayores
Código:	560017
Titulación en la que se imparte:	Grado en Educación Social
Departamento y Área de Conocimiento:	Ciencias de la educación Áreas de Acción Socioeducativa
Carácter:	Formación obligatoria
Créditos ECTS:	6 ECTS
Curso y cuatrimestre:	3º curso . 1º cuatrimestre
Profesorado:	Carmen Prado Nóvoa
Horario de Tutoría:	Lunes 9,45-10,40; Jueves: 9.45-12.00
Número de despacho	29
Correo electrónico	carmen.prado@cardenalcisneros.es
Idioma en el que se imparte:	Castellano

1. PRESENTACIÓN

Esta asignatura forma parte de la formación obligatoria que los estudiantes tienen que recibir en el tercer curso del Grado en Educación Social. Pertenece a la materia “Áreas de Acción Socioeducativa” cuyo objetivo es que el estudiante recibe la formación necesaria para trabajar y desarrollar su acción en los diferentes campos en los que puede ejercer su tarea como educador. En el caso de esta asignatura, como su nombre indica, nos centraremos en el estudio del papel del educador social en el trabajo con las personas mayores.

Las estimaciones de las Naciones Unidas indican que en el año 2050 el número de personas mayores llegará a suponer el 16% de la población. Nuestro objetivo será analizar qué puede aportar la educación social a la calidad de vida de este grupo de población.

Para ello el alumno se formará en el diseño, implantación y evaluación de los programas de intervención socioeducativos dirigidos a las personas mayores. Se estudia en primer lugar las características de las personas mayores y del proceso de envejecimiento de las sociedades que se está produciendo. Cómo envejecer con éxito es el segundo contenido tratado para que, a partir de este conocimiento, los alumnos puedan estudiar cómo promover este tipo de envejecimiento. El último bloque de contenido está dedicado al diseño de intervenciones dirigidas a las personas mayores dependientes y a sus cuidadores y al estudio del problema de los malos tratos.

Para la realización de cualquier trabajo académico, se recuerda la importancia de consultar al profesorado sobre el uso permitido de herramientas de inteligencia artificial (IA). Si no se recoge de manera expresa en la guía o instrucciones de la actividad o práctica concreta, se entiende que la IA no debe ser utilizada en ningún caso. Se recuerda que el uso indebido de estas tecnologías, como la generación de trabajos sin autorización expresa, puede constituir fraude académico. Por ello, se recomienda revisar la normativa de la universidad relativa al

uso de IA, actuar siempre con responsabilidad y transparencia en el proceso de aprendizaje y consultar con el profesorado cualquier duda al respecto.

Prerrequisitos y Recomendaciones

Es importante que el estudiante conozca desde el principio la dinámica y el funcionamiento que se seguirá en la asignatura (que vienen descritos en esta guía) y los tenga presente durante su desarrollo.

Subject Description

This is a core subject taken in the 1st semester of the 3rd year of the Social Education Degree programme. It has a value of 6 ECTS credits.

This subject aims to train students to design, implement, and evaluate socio-educational intervention programmes for elderly people. Firstly, we will explore the features of the elderly population and the process of ageing in society. Then, we will look at the concept of successful ageing so that students can learn how to promote it. The final content block focuses on designing interventions aimed at dependent elders and their carers, as well as studying the issue of abuse. This subject is taught in Spanish. Students must have at least a B2 level of Spanish to take this course.

2. COMPETENCIAS

Competencias genéricas:

CG2	Trabajo en equipo
CG3	Aplicar los aprendizajes a la práctica
CG4	Capacidad creativa y emprendedora .
CG6	Comunicación correcta oral y escrita.

Competencias específicas:

C1	Comprender los referentes teóricos, históricos, culturales, comparados, políticos, ambientales y legales que constituyen al ser humano como protagonista de la educación.
C2	Identificar y emitir juicios razonados sobre problemas socioeducativos para mejorar la práctica profesional.
C4	Diagnosticar situaciones complejas que fundamenten el desarrollo de acciones educativas
C5	Diseñar planes, programas, proyectos y actividades de intervención educativa en diferentes contextos.
C8	Aplicar metodologías específicas de la acción educativa.
C9	Intervenir en proyectos y servicios socioeducativos y comunitarios
C16	Asesorar y acompañar a individuos y grupos en procesos de desarrollo socioeducativo
C17	Elaborar e interpretar informes técnicos, de investigación y evaluación sobre acciones, procesos y resultados socioeducativos.

3. CONTENIDOS

Bloques de contenido	TEMAS	Total de clases, créditos - horas
BLOQUE 1: EL ENVEJECIMIENTO DE LAS SOCIEDADES Y DE LAS PERSONAS COMO UN INDICADOR DE ÉXITO	<p>Tema1: Las personas mayores, el más heterogéneo entre los grupos de edad.</p> <p>Tema 2: Diversidad en las formas de envejecer. El envejecimiento con éxito.</p>	<p>1crédito ECTS: 5h. Clases teóricas 1h. Clases prácticas 1h. Seminario 17h. Trabajo autónomo del alumno</p>
BLOQUE 2: INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DIRIGIDA A LAS PERSONAS MAYORES	<p>Tema 3: Acciones dirigidas a promover estilos de vida saludables y a promover la participación social.</p>	<p>1crédito ECTS: 5h. Clases teóricas 2h. Clases prácticas 17h. Trabajo autónomo del alumno</p>
BLOQUE 3: PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA	<p>Tema 4: Acciones dirigidas a las personas mayores dependientes</p> <p>Tema 5: Programas de atención dirigidos a los cuidadores de las personas mayores.</p> <p>Tema 6: Acciones dirigidas a prevenir e intervenir en situaciones de malos tratos hacia las personas mayores.</p>	<p>4 créditos ECTS 20h. Clases teóricas 12h. Clases prácticas 2h. Seminario 68h. Trabajo autónomo del alumno</p>

4. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.- ACTIVIDADES FORMATIVAS

4.1. Distribución de créditos

El proceso de enseñanza-aprendizaje de esta asignatura sigue el Sistema de Transferencia Créditos Europeos (ECTS), que mide las horas de dedicación del alumno a la asignatura, y no exclusivamente las horas de clase presencial. El tiempo total de dedicación que el alumno tiene que destinar para superar los objetivos de este programa formativo es de 150 horas, de las que sólo 48 serán presenciales en el aula, con el acompañamiento del profesor. Estas 48 horas presenciales se dividen en tres modalidades organizativas:

- **Clases teóricas (30 horas):** Se planificarán las sesiones en función de los objetivos de cada sesión. Parte de los contenidos serán trabajados a través de exposiciones magistrales del profesor, actividades de discusión y análisis, y actividades de profundización y.
- **Clases prácticas (15 horas):** Se realizarán actividades prácticas individuales y/o en equipo, guiadas por la profesora. Dichas actividades incluirán estudio de casos, resolución de problemas, actividades de investigación y diagnóstico, utilización de nuevas tecnologías de la información y la comunicación, pautas para la realización de actividades, trabajo en **grupo**.
- **Seminarios (3 horas):** se dedicarán a la revisión de programas dirigidos a la atención de las personas mayores desde el modelo de atención centrado en la persona.

La profesora tendrá un horario de tutorías semanales, en las que ofrecerá una atención personalizada de ayuda a los estudiantes, donde les atenderá, facilitará y orientará en su proceso formativo.

El **trabajo autónomo** tiene una asignación de 2/3 de los créditos ECTS de la asignatura (102 horas). Para alcanzar el éxito en la asignatura, es fundamental que el alumno dedique este tiempo a trabajar en la materia. Incluye:

- ✓ Realización de actividades o tareas, dirigidas en las clases presenciales, para entregar a la profesora o exponer en clase.
- ✓ Preparación de trabajos.
- ✓ Estudio personal.

Número de horas totales: 150	
Número de hora presenciales: 48	30 horas de clase teórica 15 horas de clase práctica 3 horas de seminario 2 horas tareas de evaluación
Número de horas del trabajo propio del estudiante: 102	100 horas de trabajo autónomo

4.2. Estrategias metodológicas, materiales y recursos didácticos

Métodos de enseñanza-aprendizaje:

Para el desarrollo de la asignatura se utilizarán diversos materiales de apoyo y recursos para desarrollar los diferentes temas y realizar las actividades prácticas: documentación proporcionada por el profesor, artículos de revistas científicas, documentos audiovisuales, capítulos de libros de contenido teórico y práctico, instrumentos de evaluación, supuestos y casos prácticos.

Materiales y recursos

Se utilizará la plataforma de la comunidad virtual del centro como herramienta para que los alumnos tengan acceso rápido y eficaz a los materiales necesarios para la asignatura. Así mismo, se hará uso de la pizarra digital, de los proyectores, del aula multimedia y, en su caso, de los ordenadores y otros recursos informáticos.

5. EVALUACIÓN: criterios de evaluación, resultados de aprendizaje, criterios de calificación y procedimientos de evaluación

Criterios de evaluación

A continuación, se especifica la relación entre las competencias específicas de la asignatura y los criterios de evaluación.

Competencias	Criterios de evaluación:
Comprender los referentes teóricos, históricos, culturales, comparados, políticos, ambientales y legales que constituyen al ser humano como protagonista de la educación.	Valora la importancia de los conocimientos aportados por la gerontología y los utiliza en la valoración de los programas que analiza y en planificación de sus intervenciones.
Diagnosticar situaciones complejas que fundamenten el desarrollo de acciones educativas	El alumno es capaz de diseñar un estudio dirigido a analizar las necesidades socioeducativas de una persona y/o grupo de personas mayores. El alumno es capaz de analizar la información referente a una persona mayor teniendo en cuenta los cambios comportamentales que se producen a lo largo del ciclo vital.
Diseñar planes, programas, proyectos y actividades de intervención educativa en diferentes contextos.	El alumno es capaz de diseñar un proyecto dirigido a la promoción del envejecimiento positivo. El alumno es capaz de diseñar un proyecto socioeducativo dirigido a la mejora de la calidad de vida

	<p>de las personas mayores dependientes y/o sus cuidadores.</p> <p>El alumno demuestra, en las intervenciones que diseña y/o analiza su capacidad para mantener actitudes éticas de acuerdo al código deontológico del educador social</p>
Asesorar y acompañar a individuos y grupos en procesos de desarrollo socioeducativo	El alumno es capaz de enlazar los conocimientos adquiridos en la asignatura con los adquiridos en otras materias (psicología del desarrollo, educación de personas adultas, acompañamiento y mediación.) para comprender cómo asesorar y acompañar a las personas mayores.

Resultados de aprendizaje

Se presentan, a continuación, los resultados de aprendizaje recogidos para cada una de las competencias correspondientes a esta asignatura:

Competencia	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
CG2	Colabora con los demás y contribuye a un proyecto común. Asume la responsabilidad individual en el trabajo colectivo.
CG3	Resuelve casos y supuestos prácticos. Implementa acciones socioeducativas en el prácticum.
CG4	Busca e integra nuevos conocimientos, planifica y diseña proyectos, propone alternativas y las lleva a la práctica en la resolución de problemas.
CG6	Escribe con corrección ortográfica. Demuestra claridad expositiva. Domina el lenguaje especializado en la elaboración e interpretación de informes y trabajos. Manifiesta una comunicación interpersonal positiva (empatía, gestión emocional...)
C1	Conoce y utiliza las diferentes teorías y modelos disciplinares de ámbito pedagógico, psicológico, antropológico y sociológico. Conoce los marcos legales específicos de la educación social. Conoce las políticas sociales. Utiliza dichos conocimientos en supuestos prácticos, estudios de casos e informes.
C2	Conoce ámbitos, problemas y situaciones de desadaptación, desprotección y vulnerabilidad. Conoce los modelos y estrategias de intervención socioeducativa. Elabora informes
C4	Conoce técnicas de recogida de información y análisis de la realidad. Elabora y utiliza instrumentos de evaluación socioeducativa. Analiza e interpreta datos. Elabora informes.
C5	Conoce los elementos y fases de la elaboración de programas y proyectos de intervención. Diseña planes, proyectos y programas y propuestas de intervención.
C8	Conoce las metodologías de la acción socioeducativa con distintos colectivos (menores, adultos, personas mayores, inmigrantes, exclusión social...) y las aplica en el ámbito de intervención.

C9	Conoce y utiliza las principales estrategias de intervención y habilidades del educador. Conoce instituciones y programas de diferentes áreas de acción socioeducativa. Conoce las funciones del educador social en equipos interdisciplinares.
C16	Conoce técnicas de orientación y acompañamiento (counseling).
C17	Elabora e interpreta informes.

Criterios de calificación:

Criterios de evaluación:	Ponderación
Valora la importancia de los conocimientos aportados por la gerontología y los utiliza en la valoración de los programas que analiza y en planificación de sus intervenciones.	20%
El alumno es capaz de diseñar un estudio dirigido a analizar las necesidades socioeducativas de una persona y/o grupo de personas mayores. El alumno es capaz de analizar la información referente a una persona mayor teniendo en cuenta los cambios comportamentales que se producen a lo largo del ciclo vital.	20%
El alumno es capaz de diseñar un proyecto dirigido a la promoción del envejecimiento positivo. El alumno es capaz de diseñar un proyecto socioeducativo dirigido a la mejora de la calidad de vida de las personas mayores dependientes y/o sus cuidadores. El alumno demuestra, en las intervenciones que diseña y/o analiza su capacidad para mantener actitudes éticas de acuerdo al código deontológico del educador social.	40%
El alumno es capaz de enlazar los conocimientos adquiridos en la asignatura con los adquiridos en otras materias (psicología del desarrollo, educación de personas adultas, acompañamiento y mediación.) para comprender cómo asesorar y acompañar a las personas mayores.	20%

Procedimiento de evaluación:

El sistema de evaluación a seguir está basado en la **Normativa reguladora de los procesos de evaluación de aprendizajes de la Universidad de Alcalá**. Esta normativa establece, entre otras, las siguientes pautas:

1. Esta asignatura tiene **dos convocatorias**: una **ordinaria**, en el mes de enero, y una **extraordinaria**, en el mes de **junio**.
2. La **convocatoria ordinaria** se desarrollará bajo la **modalidad de evaluación continua**.
3. Si algún estudiante no puede seguir la evaluación continua en la convocatoria ordinaria, deberá **solicitar la evaluación final** por escrito al profesor de la asignatura. Esta solicitud se presentará en las dos primeras semanas de clase, la resolverá la dirección de la Escuela y podrá ser aceptada o no.
4. La **convocatoria extraordinaria** está prevista para los estudiantes que no se presenten o no superen la convocatoria ordinaria.
5. Las características de la evaluación continua y final para esta asignatura están recogidas en esta guía docente.
6. Para más aclaraciones sobre la normativa de evaluación puede consultarse este documento:

<https://www.uah.es/export/sites/uah/es/conoce-la-uah/organizacion-y-gobierno/.galleries/Galeria-Secretaria-General/Normativa-Evaluacion-Aprendizajes.pdf>

Para superar la asignatura es **imprescindible** que el estudiante demuestre **haber alcanzado todas las competencias recogidas en esta guía a través de los distintos instrumentos** establecidos para su medida (esto implica obtener una nota mínima de 5 sobre 10 en cada uno de esos instrumentos). El estudiante ha de realizar todas las pruebas de evaluación que se recogen en esta guía como requisito imprescindible, tanto en el proceso de evaluación continua como en el proceso de evaluación final, ya sea en la convocatoria ordinaria o en la extraordinaria.

Requisitos para la **evaluación continua** en convocatoria ordinaria:

- Asistir a las horas prácticas y a los seminarios.
- Realizar y entregar en fecha las actividades y trabajos encomendados.
- Participar de forma activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Si el alumno no cumple estos requisitos, no podrá presentarse al examen y se considerará no presentado en la convocatoria ordinaria. En el acta aparecerá la calificación de No Presentado, y podrá presentarse en la convocatoria Extraordinaria. Para ello tendrá que hablar con la profesora de la asignatura.

Tabla de Evaluación Continua (Convocatoria ordinaria y extraordinaria):

Herramientas Crterios de evaluación	Seminario	Actividades y tareas	Examen	%
Valora la importancia de los conocimientos aportados por la gerontología y los utiliza en la valoración de los programas que analiza y en planificación de sus intervenciones.	X	X	X	20
El alumno es capaz de diseñar un estudio dirigido a analizar las necesidades socioeducativas de una persona y/o grupo de personas mayores. El alumno es capaz de analizar la información referente a una persona mayor teniendo en cuenta los cambios comportamentales que se producen a lo largo del ciclo vital.	X	X	X	20
El alumno es capaz de diseñar un proyecto dirigido a la promoción del envejecimiento positivo. El alumno es capaz de diseñar un proyecto socioeducativo dirigido a la mejora de la calidad de vida de las personas mayores dependientes. El alumno demuestra, en las intervenciones que diseña y/o analiza su capacidad para mantener actitudes éticas de acuerdo al código deontológico del educador social	X	X	X	40
El alumno es capaz de enlazar los conocimientos adquiridos en la asignatura con los adquiridos en otras materias (psicología del desarrollo, educación de personas adultas, acompañamiento y mediación.) para comprender cómo	X	X	X	20

asesorar y acompañar a las personas mayores.				
Total	20%	40%	40%	

Tabla de Evaluación Final (Convocatoria ordinaria y convocatoria extraordinaria)

Herramientas Criterios de evaluación	Examen final	Trabajo final	%
El alumno valora la importancia de los conocimientos aportados por la gerontología y los utiliza en la valoración de los programas que analiza y en planificación de sus intervenciones.	X		20
El alumno es capaz de diseñar un estudio dirigido a analizar las necesidades socioeducativas de una persona y/o grupo de personas mayores. El alumno es capaz de analizar la información referente a una persona mayor teniendo en cuenta los cambios comportamentales que se producen a lo largo del ciclo vital.	X	x	20
El alumno es capaz de diseñar un proyecto dirigido a la promoción del envejecimiento positivo. El alumno es capaz de diseñar un proyecto socioeducativo dirigido a la mejora de la calidad de vida de las personas mayores dependientes y/o sus cuidadores. El alumno demuestra, en las intervenciones que diseña y/o analiza su capacidad para mantener actitudes éticas de acuerdo al código deontológico del educador social.	X	x	40
El alumno es capaz de enlazar los conocimientos adquiridos en la asignatura con los adquiridos en otras materias (psicología del desarrollo, educación de personas adultas, acompañamiento y mediación.) para comprender cómo asesorar y acompañar a las personas mayores.	X		20
Total	60%	40%	

Durante el desarrollo de las pruebas de evaluación han de seguirse las pautas marcadas en el Reglamento por el que se establecen las Normas de Convivencia de la Universidad de Alcalá, así como las posibles implicaciones de las irregularidades cometidas durante dichas pruebas, incluyendo las consecuencias por cometer fraude académico según el Reglamento de Régimen Disciplinario del Estudiantado de la Universidad de Alcalá.

La metodología de enseñanza-aprendizaje y el proceso de evaluación se ajustarán cuando sea necesario, con las orientaciones del Servicio de Orientación del CUCC y/o la Unidad de

Atención a la Diversidad de la UAH para aplicar adaptaciones curriculares a los estudiantes con necesidades específicas, previa entrega de documentación que certifique dicha necesidad.

6. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Básica

A continuación, se recoge un listado de los manuales y libros que más utilizaremos en la asignatura. A lo largo del curso, en cada tema de la asignatura, encontrará referencias bibliográficas más específicas de los contenidos a tratar.

- Crespo, M y López, J (2007) *El estrés en cuidadores de personas mayores dependientes. Cuidarse para cuidar*. Ediciones Pirámide.

Los autores, en la primera parte del libro, nos informan de las características de los cuidadores de las personas mayores, sus motivaciones, las repercusiones asociadas a las vivencias del cuidador y los modelos teóricos desarrollados para comprender el estrés del cuidador.

En la segunda parte podemos encontrar una descripción de los programas dirigidos a los cuidadores y una descripción del programa psicoterapéutico de intervención individual.

- Fernández Ballesteros, R. (Coord) (2009) *Psicogerontología: perspectivas europeas para un mundo que envejece*. Pirámide.

En este libro se presentan las principales líneas de investigación básica en el campo de la psicogerontología que están siguiendo los equipos de investigación europeos de mayor prestigio. Se tratan temas como las cuestiones demográficas y políticas, las relaciones persona-ambiente, la personalidad, el funcionamiento cognitivo, las investigaciones sobre los "muy mayores", las teorías del envejecimiento con éxito, la motivación, la calidad de vida, el declive cognitivo y las demencias.

- Fernández Ballesteros, R. (coord.) (2008) *Psicología de la vejez. Una psicogerontología aplicada*. Ediciones Pirámide.

Los autores de esta publicación exponen cuáles son las principales características del desarrollo cognitivo, emocional y social de las personas mayores. Con gran rigurosidad científica, pero de forma clara el texto nos permite conocer los factores que favorecen que las personas envejecamos satisfactoriamente.

- Fernández-Ballesteros, R. (2000) *Gerontología social*. Pirámide.

Este libro es presentado como un manual básico para los alumnos que desean especializarse en gerontología. Se exponen los conocimientos básicos pero actualizados sobre los temas centrales de la gerontología como, por ejemplo: los cambios demográficos, las bases biológicas del envejecimiento, la psicología del envejecimiento, el funcionamiento cognitivo, la planificación y evaluación de las intervenciones, la promoción de la salud, la enfermedad de Alzheimer...

- Muñoz Tortosa, J. (2004) *Personas mayores y malos tratos*. Ediciones Pirámide.

En este manual nos encontramos un análisis minucioso de todos los tipos de abusos hacia las personas mayores. También presenta una revisión de los programas de prevención e intervención diseñados y de los instrumentos de evaluación que se han propuesto para su detección e investigación.

- Touza Garma, C. (Coord) (2009) *Personas mayores en riesgo: detección del maltrato y la autonegligencia*. Ediciones Pirámide.

En este manual podemos encontrar, en la primera parte, una revisión sobre los malos tratos domésticos hacia las personas mayores: qué son, por qué se producen y cómo detectarlos. En la segunda parte del libro se presenta un instrumento para la detección de los malos tratos domésticos y las conductas autonegligentes.

Recursos electrónicos:

- <https://academic.oup.com/gerontologist> Página de la revista de la Gerontological Society of America en la que, desde una perspectiva multidisciplinar, se presentan investigaciones cuantitativas y cualitativas sobre el proceso de envejecimiento. Se busca que las investigaciones tengan implicaciones en las políticas y los programas de atención a las personas mayores.
- <https://www.fundacionpilares.org/> . La Fundación Pilares tiene como objetivo “contribuir a la construcción de conocimiento, compartirlo y, sobre esa base, proponer modelos y actuaciones colaborativas que promuevan la dignidad de las personas más vulnerables y la transformación de la sociedad”. En su página tienes acceso a diferentes documentos sobre el Modelo de Atención Centrado en la Persona.
- <https://www.tandfonline.com/loi/wean20> Página de la revista Journal of Elder Abuse and Neglect, en la que encontrarás las publicaciones más relevantes en relación a los malos tratos hacia las personas mayores.
- <http://envejecimiento.csic.es/general/index.html> Portal especializado en Gerontología y Geriátrica, del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO).